

CONDITIONS GÉNÉRALES

En règle générale

- La durée minimale du séjour chez Raja4Divers est d'une semaine (samedi à samedi), y compris 1 nuit à Sorong de vendredi à samedi en fin de séjour.
- Le logement et le forfait plongé sont non-transférables et non-remboursables.
- Les rabais sont NON-cumulables, le rabais le plus important est pris en compte.
- Chaque hôte s'engage à retourner un Guest Data Sheet dûment rempli à la personne de l'agence de voyage ayant fait sa réservation, au plus tard 60 jours avant son arrivée.
- Pour les plongeurs, une assurance de plongée qui inclut une éventuelle évacuation d'urgence est obligatoire.
- Pour la protection des plongeurs et pour la protection de Raja4Divers, nous appelons tous les plongeurs à se soumettre à un examen médical et à apporter un certificat d'aptitude à la plongée !

Conditions de paiement pour particuliers ou groupes

- Pour confirmer la réservation, un acompte par virement bancaire de 25% doit être effectué dans un délai de 10 jours suivant la réservation. Le solde de 75% est dû 30 jours avant l'arrivée.
- Les factures sont établies en EURO, le virement doit être fait en EURO.
- D'éventuels frais bancaires seront pris en charge par l'expéditeur. Un montant ouvert devra être réglé sur place.

Conditions d'annulation

Les conditions d'annulation sont valables pour toutes les raisons d'annulation.

Particuliers

- **25% frais d'annulation**
Annulation faite **plus de 60 jours** avant l'arrivée à Pulau Pef.
- **50% frais d'annulation**
Annulation faite entre **60-31 jours** avant l'arrivée à Pulau Pef.
- **95% frais d'annulation**
Annulation faite **30 jours ou moins** avant l'arrivée à Pulau Pef.

Groupes

- **25% frais d'annulation**
Annulation faite **plus de 90 jours** avant l'arrivée à Pulau Pef.
- **50% frais d'annulation**
Annulation faite entre **90-61 jours** avant l'arrivée à Pulau Pef.
- **95% frais d'annulation**
Annulation faite **60 jours ou moins** avant l'arrivée à Pulau Pef.

Frais de rebooking

En cas de changement de réservation 90 jours ou moins avant l'arrivée à Pulau Pef, les conditions générales d'annulation s'appliquent. En cas de changement de réservation entre 90 et 180 jours avant l'arrivée à Pulau Pef, Raja4Divers prélève des frais de modification de 10% pour les personnes individuelles et de 20% pour les groupes.

Important :

Raja4Divers ne peut être tenu responsable pour tous motifs d'annulation où de rebooking. Une assurance de voyage et de frais d'annulation est fortement recommandée et doit être acquise à l'avance.

Les prix et les informations peuvent être sujets à des changements sans préavis. Tous droits réservés.