



Ein herzliches Hallo von der Insel

Auf unseren Special Newsletter von letzter Woche haben wir unzählige wunderbare und sehr berührende Rückmeldungen bekommen.

Von tröstenden und aufmunternden Worten, über Tipps und Ratschlägen bis zu Spendenaktionen und Crowdfunding-Ideen war alles dabei, was uns helfen wird, die unsichere Zeit zu überstehen.
Ihr seid einfach fantastisch!

Ganz herzlichen Dank im Namen des ganzen Raja4Divers Teams und speziell von jenen, die noch hier sind:



Per 2. April 2020 hat Indonesien die Grenzen für alle Einreisenden (ausser indonesischen Staatsbürgern) bis auf Weiteres geschlossen.

Aufgrund der aktuellen Situation müssen viele Gäste ihren geplanten Urlaub

bei uns annullieren oder verschieben. Dabei taucht oft die Frage auf, wie wir diese Corona-Stornierungen handhaben.

Wir bitten euch um Verständnis, dass wir als kleines Resort mit nur 10 Bungalows bei einer kurzfristigen Annullation oder Verschiebung nicht den gesamten Betrag in Form eines Vouchers gutschreiben können. Dies käme lediglich einer Verschiebung des Problems gleich. Insbesondere in der jetzigen Situation, in der niemand weiss, wie viele Annullationen noch kommen werden.

Es tut uns leid, dass wir in jedem Fall eine Annullationsgebühr verrechnen müssen, damit das Resort Raja4Divers bestehen bleibt und für euch die Türen hoffentlich schon bald wieder öffnen kann.

Die Höhe der Gebühr hängt jeweils vom Zeitpunkt der Annullation resp. der Verschiebung des Urlaubs ab.

Jede Absage oder Verschiebung bedeutet für uns einen grossen finanziellen Verlust. Daher versuchen wir, vorausschauend zu handeln und die Ausgaben auf ein absolutes Minimum zu reduzieren, dabei jedoch weiterhin das Wohl unserer Mitarbeitenden und deren Familien zu gewährleisten.

Vielen Dank für euer Verständnis!

Auch wenn die Insel und das Resort momentan geschlossen sind, wird den verbleibenden 35 Personen hier nicht langweilig.

Ganz im Gegenteil - wir sind fleissig daran, das Resort im Schuss zu halten: wir revidieren unser Tauchmaterial inkl. Tauchflaschen, erledigen diverse Grundreinigungen und Renovationsarbeiten, überholen die Schiffe und deren Motoren, etc.

...und pflegen unsere Schildkrötenbabies.

Damit wir euch hoffentlich bald wieder auf Pulau Pef begrüßen dürfen!



Hast du Lust, dich ein wenig auszuklinken und in die Welt von Raja Ampat einzutauchen oder von einem Besuch bei uns zu träumen?

Dann folge uns auf Social Media: [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [Twitter](#) oder [Pinterest](#).

Um die Aktivitäten auf Pulau Pef mitzuverfolgen, klick dich jeweils freitags in Monikas [Blog](#), denn auch sie ist auf der Insel gestrandet.

Welche anderen Themen würden dich in einem nächsten Newsletter interessieren?

Melde dich gerne per Mail bei Monika an marketing@raja4divers.com mit deinen Vorschlägen.

Wir wünschen dir weiterhin alles Gute, bleib gesund und lass dich nicht unterkriegen!

Dein Raja4Divers Team

#TalkingWithMangroves
Der Blog jeden Freitag auf raja4divers.com

Folge uns auf Social Media!

Wir freuen uns über deine Bilder aus dem Urlaub auf Pulau Pef.
Bitte verwende die Hashtags **#raja4divers** und **#pulaupef** um deine Bilder zu taggen.

