



Bonjour,

Nous avons reçu d'innombrables réactions merveilleuses et très touchantes en réponse à notre special newsletter de la semaine dernière.

Des mots de réconfort et d'encouragement, des renseignements et des conseils, des idées de collectes de dons et de crowdfunding - tous ces témoignages de soutien nous aident à traverser cette période d'incertitude. Vous êtes tout simplement fantastiques !

Merci beaucoup au nom de toute l'équipe de Raja4Divers et en particulier de ceux qui sont restés sur l'île :



Depuis le 2 avril 2020, l'Indonésie a fermé les frontières jusqu'à nouvel ordre à toute personne désirant d'entrer dans le pays, à l'exception des citoyens indonésiens.

En raison de la situation actuelle, de nombreux clients doivent annuler ou

reporter leurs vacances prévues chez nous. Cela soulève souvent la question de savoir comment nous traitons ces annulations dues à la situation Corona.

Nous vous demandons de comprendre qu'en tant que petit resort ne comptant que 10 bungalows, nous ne pouvons malheureusement pas créditer le montant total sous forme de bon en cas d'annulation ou de report à court terme. Cela ne signifierait qu'un report du problème. Surtout dans la situation actuelle, où personne ne sait combien d'annulations suivront encore.

Nous sommes désolés de devoir facturer des frais d'annulation dans tous les cas, afin que le resort Raja4Divers puisse continuer à exister et, nous l'espérons, bientôt vous ouvrir à nouveau ses portes. Le montant des frais dépend du moment de l'annulation ou du report du séjour.

Chaque annulation ou report signifie une grande perte financière pour nous. Nous essayons donc d'agir avec prévoyance et de réduire les dépenses au minimum absolu, tout en assurant le bien-être de nos employés et de leurs familles.

Merci de votre compréhension !

Même si l'île et le resort sont actuellement fermés, les 35 personnes restantes ne s'ennuieront pas ici.

Bien au contraire, nous sommes occupés à remettre à neuf le resort : nous révisons notre équipement de plongée, y compris les bouteilles, nous effectuons divers travaux de nettoyage et de rénovation de base, nous révisons les bateaux et leurs moteurs, etc. ...et nous prenons soin de nos bébés tortues.

Tout cela afin de pouvoir vous accueillir bientôt de nouveau à Pulau Pef !



Tu souhaites faire une pause et t'immerger dans le monde du Raja Ampat ou

rêver de ta future visite chez nous ?

Alors suis-nous sur social media : [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [Twitter](#) ou [Pinterest](#).

Pour suivre les activités sur Pulau Pef, clique sur le [blog](#) de Monika tous les vendredis. Elle est également bloquée sur l'île et partage régulièrement ses impressions.

Quels autres sujets t'intéresseraient dans un prochain newsletter ?

N'hésite pas à contacter Monika par e-mail à marketing@raja4divers.com pour lui faire part de tes suggestions.

Nous te souhaitons bonne chance, bon courage et prend soin de toi !

Ton équipe Raja4Divers

#TalkingWithMangroves
Le blog chaque vendredi sur raja4divers.com

Suis-nous sur social media!

Nous nous réjouissons de voir les images de tes vacances à Pulau Pef.
Merci d'utiliser les hashtags **#raja4divers** et **#pulaupef** pour nous en informer.

